

AVISO DE PRIVACIDAD RAMÍREZ VALLE Y ASOCIADOS

(RAMIREZ VALLE MATRIZ, S.C. Y/O ING. FELIPE RAMÍREZ VALLE Y ASOCIADOS, S.A.)

El presente Aviso de Privacidad detalla la forma en que recabamos y utilizamos los datos personales que Usted nos brinda, el uso que será el necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este documento.

Así mismo describe el tipo de datos recabados y qué opciones tiene para limitar el uso de dichos datos, así como el procedimiento para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición (ARCO), en cumplimiento a los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que la Ley establece.

RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

De acuerdo a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, RAMIREZ VALLE Y ASOCIADOS, declaran ser empresas legalmente constituidas de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en, Holbein No. 227, Interiores 308 y 309, Col. Nochebuena, Del. Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03720, México; con Registro Federal de Contribuyentes: RVM950531259 e IFR870819B29.

RAMIREZ VALLE Y ASOCIADOS manifiesta que los datos personales, patrimoniales, financieros, de identificación, de salud, de características personales, de características físicas, laborales, académicos, de procesos legales y datos sensibles, que sean proporcionados por Usted, como titular con su consentimiento tácito a través de formatos propios de nuestros despachos o por medio de las Compañías Aseguradoras; o por vía electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología, y aquellos generados con motivo de la relación que tengamos celebrada, o que en su caso, se celebre con Usted; serán tratados solo para efecto de desempeñar nuestro campo de actividad, el "Ajuste de Reclamaciones y Pérdidas, Inspección de Daños, Administración de Siniestros, Prevención de Pérdidas, Certificación de Averías, Valuación de Activos, entre otros".

DATOS SENSIBLES A RECABAR (FINALIDAD Y TRATAMIENTO)

Cliente, Proponente o Solicitante, Contratante, Asegurado, Afectado y/o Beneficiario:

Sus datos serán tratados para evaluar sus reportes de siniestros, dar trámite a sus reclamaciones por siniestros, para prevención de fraude u operaciones ilícitas, para estudios estadísticos; así como para todos los fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con lo establecido en la Ley vigente.

Proveedor o Prestador de Bienes y/o Servicios (incluye Ajustadores de Seguros):

Sus datos serán utilizados para todos los fines vinculados con la relación jurídica/contractual que celebremos con Usted.

Candidato o Empleado:

Sus datos serán tratados para todos los fines vinculados con la selección, reclutamiento, base de candidatos, capacitación, desarrollo, pago de prestaciones laborales, y para el cumplimiento de obligaciones fiscales y legales.

Visitante:

Sus datos de registro serán tratados para permitirle el acceso a nuestras instalaciones.

RECABACIÓN DE DATOS

Para las actividades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona, tales como: Correo electrónico, Nombre completo, Nacionalidad, Estado civil, Teléfono fijo, Teléfono móvil, Domicilio, Fecha y lugar de nacimiento, Datos financieros, Datos patrimoniales, RFC, Número de seguro social, CURP, Estado de cuenta bancario, Firma autógrafa, entre otros.

RAMIREZ VALLE Y ASOCIADOS no recaba datos personales y/o datos sensibles por medio de la página web www.ramirezvalle.com.mx, ya que solamente es un sitio informativo.

TRANSFERENCIA DE DATOS

Se hace constar que RAMIREZ VALLE Y ASOCIADOS bajo ninguna circunstancia utilizará los datos personales que sean puestos a nuestra disposición para fines distintos a los anteriormente descritos. Si desea manifestar alguna negativa sobre el alcance del tratamiento de sus datos personales, puede hacernos llegar su solicitud al Departamento de Protección de Datos (ver contacto al final del presente aviso).

Sus datos podrán ser transferidos a:

- Terceros nacionales o extranjeros, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones a las que estamos sujetos.
- Para dar cumplimiento a nuestras obligaciones tributarias, así como para atender notificaciones, oficios o requerimientos oficiales de autoridades judiciales mexicanas y extranjeras.
- Al Instituto Mexicano del Seguro Social, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación de seguridad social.
- A Instituciones, Organizaciones o Entidades del Sector Asegurador para fines de selección de riesgos.

En caso de realizar alguna transferencia de sus datos, que requiera su consentimiento expreso, lo recabaremos directamente de Usted.

USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y JAVASCRIPT

Una cookie es información que un sitio web almacena en su computadora mediante el uso de un navegador o explorador de internet. Una cookie permite que los sitios web registren sus actividades de navegación en internet – por ejemplo, cuáles son las páginas y contenidos que accedió, cuándo los visitó, qué buscó, y si usted hizo clic sobre algún recurso. Los datos recolectados por las cookies se pueden combinar para crear un perfil de sus actividades en internet.

Los web beacons, en conjunto con los JavaScripts de métricas web, permiten almacenar información sobre los patrones de uso de nuestro sitio web. Le informamos que utilizamos esas herramientas para obtener información estadística como la siguiente: Tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet consultadas, origen de la visita, la dirección IP de acceso, tiempo de permanencia en nuestro sitio, entre otros datos estadísticos.

Las cookies, el JavaScript y otras tecnologías de seguimiento y rastreo pueden ser deshabilitadas, sin embargo, desactivarlas puede generar que el sitio web o algunas de sus funcionalidades no se desempeñen adecuadamente.

Para revisar las configuraciones y en su caso deshabilitarlas, use la pestaña 'Ayuda' (Help), o busque en 'Herramientas' (Tools) la configuración de 'Opciones' (Options) o 'Privacidad' (Privacy) de su navegador. Desde allí, puede eliminar las cookies, o controlar en qué caso usted permite instalarlas. Hay algunos navegadores que permiten instalar herramientas software complementarias (add-on software tools) para bloquear, eliminar o controlar las cookies. Y generalmente, los programas de seguridad incluyen opciones para facilitar el control de las cookies.

Tome en cuenta que los mensajes enviados electrónicamente pueden ser manipulados o interceptados por entes ajenos a nosotros, por lo tanto, RAMIREZ VALLE Y ASOCIADOS no se hace responsable si los mensajes llegan incompletos, retrasados, si son eliminados o contienen algún programa malicioso que contamine los datos (virus informático).

Las partes expresan que el presente Aviso de Privacidad, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la Ciudad de México, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, los cuales se conocen como derechos ARCO, mismos que se refieren a la rectificación, cancelación y oposición del Titular respecto al tratamiento de sus datos personales;

- 1) El procedimiento inicia con la presentación de la solicitud respectiva a los derechos ARCO, en el domicilio del Departamento de Protección de Datos o enviando un correo electrónico con su solicitud a la dirección ajustes@ramirevalle.com.mx
- 2) Su solicitud deberá contener la siguiente información:
Nombre del titular de los datos personales; Domicilio o cualquier otro medio de contacto; Documentos que acrediten su personalidad e identidad; La descripción clara y precisa de los datos personales; Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos.
- 3) El plazo para atender su solicitud es de 10 días hábiles.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios, por lo que podrá consultar el Aviso de Privacidad vigente en el sitio www.ramirezvalle.com.mx.

DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Domicilio: Holbein No. 227, Int. 308, Col. Nochebuena, Del. Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03720, México

Correo Electrónico: ajustes@ramirezvalle.com.mx

Teléfono: (55) 5598 3325

DEFINICIONES

Aviso de Privacidad: Es un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que se pone a disposición de la persona física o moral, a quien correspondan los datos, y que detalla la información que se recaba de ellos y con qué fines.

Consentimiento tácito: Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física o moral, identificada o identificable.

Datos personales sensibles: Aquellos que afectan a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular se consideran sensibles, aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, económico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opinión política, preferencias sexuales.

Derechos ARCO: Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Encargado: La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

Tercero: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.

Titular: La persona física a quien identifica o corresponden los datos personales.

Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

Tratamiento: La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.